

**lenovo**Lenovo Technology B.V.  
Podružnica Ljubljana,  
Trg republike 3  
1000 Ljubljana

LENOVO OSEBNI RAČUNALNIKI - IZDELKI / LENOVO PC - PRODUCTS

**GARANCIJSKI LIST / WARRANTY CARD**

KUPEC / UPORABNIK - CUSTOMER / ENDUSER

Podjetje / Company : \_\_\_\_\_

Ime / Name: \_\_\_\_\_

Naslov / Address : \_\_\_\_\_

Tel. št. / Tel. No : \_\_\_\_\_

PRODAJALEC / REMARKETER

Ime / Name :

Podpis / Signature :

Naslov / Address :

Dobava / Delivery :

Datum začetka garancijske dobe: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Warranty Start Date: dd / mm / yy

Št. prodajalca / Remarketer No : BP-\_\_\_\_\_

Tip stroja Machine type	Serijska št. Serial No.	Opis računalniške opreme Description	Garancijska doba Warranty period

Baterija Lenovo prenosnih računalnikov ima dvanajstmesečno garancijsko dobo

**Garancijski list je veljaven samo z originalnim računom ali dobavnico**

Warranty Card is only valid with the original invoice or delivery note

## GARANCIJSKA DOLOČILA IN POGOJI ZA LENOVO-ve OSEBNE RAČUNALNIKE

### Garancija za strojno opremo Lenovih osebnih računalnikov (izvleček iz izjave o omejeni garanciji, ki je priložena računalniku)

Lenovo stroje je bodisi na novo izdelal ali sestavljen iz novih ali iz popravljivih rabljenih sestavnih delov, ki so glede delovanja v teh strojih enakovredni novim. Lenovo jamči, da je vsak stroj, takrat ko ga dobavi pooblaščen Lenovo poslovni partner prodajalec in oz. ali Lenovo, v dobrem delovnem stanju in da ustreza Lenovo-vim uradno objavljenim specifikacijam.

Garancijski rok začetja z datumom začetka garancijske dobe, ki je naveden na sprednji strani. Med garancijsko dobo bo pooblaščen prodajalec in oz. Lenovo lokalno podpora organizacija, ki je navedena zgoraj, nudila servisne storitve za vzdrževanje ali za vzpostavljane dobrega delovanja vsakega stroja, brez dodatnih stroškov, razen tistih, ki so navedeni posebej.

Lenovo bo po lastni presoji v okviru garancijske storitve pokvarjeni stroj zamenjal. Garancijska storitev bo obsegala dobavo stroja v garancijskem roku pooblaščenemu prodajalcu ali Lenovo lokalni podporni organizaciji kot je navedeno zgoraj, ob predložitvi nakazila o nakupu (GARANCIJSKI LIST in račun, izstavljen končnemu uporabniku, ki navaja tip/model/serijsko številko in številko P/N povezanih Lenovovih dodatkov oz. opcij in TRAJANJE podaljšane garancijske dobe, če le ta velja.)

Upravičenost do povračila potnih stroškov je potrebno preveriti pri ponudniku garancijske storitve.

Predpogoji: za določitev vrste napake je potrebno opraviti ustrezno diagnostiko. V primeru, da napake ni, mora Kupec plačati morebitne stroške.

Izjema: za Lenovove izdelke, ki imajo svetovno garancijo, kateri koli Lenovo-v garancijski list pomeni dokazilo o nakupu. Stroji, ki jih kupec posreduje v zamenjavo in zamenjani deli postanejo ob zamenjavi Lenovo-va last. Stroj ali del, ki ga Lenovo daje na osnovi zamenjave, morda ni nov, vendar bo v dobrem delovnem stanju in postane ob zamenjavi kupčeva last. Kupec izvaja in jamči, da v trenutku, ko stroj postane Lenovo-va last, le ta ne bo obremenjen z zastavno pravico ali s kakršnimi koli drugimi obremenitvami, ki bi jih uveljavljala katerakoli tretja oseba. Zahtevke je možno uveljaviti v okviru navedene garancijske dobe ob predložitvi garancijske izjave Lenovo-ve pooblaščenemu prodajalcu ali pooblaščenim Lenovo-vi servisni službi. Za stroje, za katere garancijske storitve nudi izključno Lenovo, je potrebno zahtevke uveljavljati neposredno pri Lenovo.

Garancijske storitve v skladu s temi garancijskimi določili in pogoji ne zagotavljajo neprekinjenega delovanja strojev.

### Dodatna določila za dodatke in za spremembe modelov

Lenovo jamči, da bo vsak dodatek ali sprememba modela v dobrem delovnem stanju na dan dobave prodajalca, pod pogojem, da je Lenovo-v stroj, na katerem je nameščen: (1) na tekoči ravni inženirskih sprememb, (2) gre za konkretni stroj s serijsko številko, za katerega je bil dodatni del naročen in (3) je bil stroj spremenjen samo s spremembami, ki jih je dobavil Lenovo, konkretno za stroj s to serijsko številko.

V primeru, da Lenovo ne določi drugače, imajo dodatki in nadgradnje modelov enako garancijsko dobo kot stroji, v katere so nameščeni.

### Dodatki

Lenovo jamči, da bodo vsi dodatki ob dobavi brez napak v materialu in v izdelavi. Če Lenovo ne določi drugače, imajo dodatki trimesečno garancijsko dobo. Med trajanjem garancijske dobe bo Kupec odstranil kakršen koli pokvarjen dodatek ali dodatek, ki ne deluje in ga bo na vnaprej plačane stroške poslala na naslov določene Lenovo-ve lokalne podporne organizacije. Lenovova lokalna podpora organizacija bo, po Lenovo-vi presoji, takšen dodatek bodisi popravila ali zamenjala in ga brezplačno poslala kupcu.

### Garancija za programsko opremo Lenovih osebnih računalnikov:

Lenovo jamči, da mediji, na katerih je dobavljen program, ob normalni uporabi nimajo napak ne v materialu ne v izdelavi, v obdobju 90 dni od dneva nakupa, kar dokazuje kopija vašega računa. Celotna Lenovova obveznost in vaša izključna odškodnina sta opredeljeni kot sledi:

V roku 90 dni od datuma nakupa, bo pooblaščen prodajalec ali Lenovo ali Lenovo-va lokalna podpora organizacija zamenjala pokvarjene medije ali programe, ki ne delujejo in ki so bili vrnjeni pooblaščenemu prodajalcu ali Lenovo ali Lenovo-vi lokalni podporni organizaciji s kopijo Kupčevega potrdila o prejemu; alternativno se lahko Lenovo odloči za povračilo plačanega zneska.

Glede programov, za katere Lenovo določa razpoložljivost servisa, vaša pravica do odškodnine zajema (a) Lenovo-vo popravilo ali odpravo programskih napak, ali (b). Če po ponovnih prizadevanjih Lenovo ni sposoben zagotoviti, da bi program deloval v skladu s svojimi specifikacijami ali v primeru, ko zaradi neprimernega delovanja ne more zagotoviti načel delovanja, ste upravičeni do vračila denarja ali do povrnitve dejanske škode, v okviru spodaj navedenih omejitev.

### Servisne storitve, ki so navoljo za dodatno plačilo:

servisne storitve, ki so opisane v nadaljevanju, ne sodijo v obseg Lenovo-ve garancije in jih bo Lenovo ponudil, če so na voljo, po veljavnih cenah in po pogojih prodajalca ali Lenova ali njegove lokalne podporne organizacije.

Lenovo-va garancija ne zajema: 1.) popravila škode, povečane porabe servisnega časa ali zamenjave delov, do katere je prišlo zaradi: (a) nezagotovitve trajnega nadomestitvenega okolja, kot ga predpisuje Lenovo, (b) je Kupec je stroje uporabljal v drugačne namene, kot je predvideno, (c) uporabe potrošnega materiala, (d) servisne storitve drugih izvajalcev in nepooblaščenega prodajalca, Lenova ali Lenovo-ve lokalne podporne organizacije, (e) sprememb modelov, namestitve ali odstranitve dodatkov s strani drugih oseb in ne Lenova, (f) nesreče, transportnih poškodb, malomarnosti ali zlorabe, zaradi neuporabe Lenovovih nadomestnih delov, dodatkov, sprememb ali Lenovovih strojev, katerih lastnik ni Lenovo, niti ni zanje sklenil garancijske ali vzdrževalne pogodbe pooblaščen prodajalec, ne Lenovo, ne Lenovo-va lokalna podpora organizacija; (2) dobav potrošnega materiala ali dodatkov, barvanja ali preurejanja strojev, pregledovanje spremenjenih strojev, pregledovanja spremenjenih strojev in takšnih servisnih storitev, katerih izvajanje bi bilo napratično, zaradi sprememb v strojih ali zaradi dodatkov v strojih.

LENOVO NE PREVZEMA NIKAKRŠNE ODGOVORNOSTI ZA IZGUBLJENI DOBIČEK ALI ZA DRUGE POSLEDIČNE ŠKODE, CELO ČE JE BIL OBVEŠČEN O MOŽNOSTI NASTANKA TAKŠNIH ŠKOD IN NE PREVZEMA ODGOVORNOSTI ZA KAKRŠENKOLI ZAHTEVEK TRETJE STRANKE. PREDHODNA OMEJITEV ODGOVORNOSTI SE NE NANAŠA NA ZAHTEVKE ZARADI SMRTI ALI ZARADI OSEBNE POŠKODBE ALI ZA ŠKODO, DO KATERE JE ZARADI LENOVO-ve MALOMARNOSTI PRIŠLO NA NEPREMIČNINAH ALI OSEBNI LASTNINI.

Izvoz strojev iz države dobave utegne zahtevati predhodno soglasje, v skladu z lokalno zunanjetrgovinsko politiko ali v skladu z izvoznimi predpisi ZDA. Kupec je zavezan, da ne sme izvažati strojev, če ni predhodno pridobil vseh potrebnih soglasij. Zgoraj naveden garancijske obveznosti so veljavne v zgoraj navedenih državah.

### Zamenjava računalnika ali dela

Če vključuje garancijski servis zamenjavo računalnika ali dela, postane del, ki ga ponudnik storitev zamenja, last družbe Lenovo, zamenjava pa postane vaša last. Jamčite, da so vsi odstranjeni deli pristni in nepriprejeni. Zamenjani deli niso vedno novi, so pa vedno popolnoma brezhibni in vsaj enakovredni prejšnjim delom. Zamenjani deli prevzamejo status prejšnjih delov.

### Servisna mreža S Lenovo poslovnih partnerjev:

#### Ljubljana:

IBM Slovenija d.o.o.  
IBM Servis  
Motnica 9  
1236 Trzin  
Tel.: 01/5895 640

ASKPRO d.o.o.  
Glonarjeva 1  
Tel.: 01/4330 598

Alterna Intertrade d.d.  
Leskoškova 6  
Tel.: 01/5202 800

MARAND d.o.o.  
Cesta na Brdo 49  
Tel.: 01/4232 381

Sinfonika d.d.  
Motnica 7  
1236 Trzin  
Tel.: 01/5887 100

SRC.SI d.o.o.  
Tržaška cesta 116  
Tel.: 01/2428 000

Unistar LC d.o.o.  
Kotnikova 32  
Tel.: 01/4755 514

Zelinka&Sinovi d.o.o.  
Stožice 100a  
Tel.: 01/5653 640

S&T HERMES PLUS d.d.  
Leskoškova 6  
Tel.: 01/5855 800

#### Kranj:

CORES d.o.o.  
Mirka Vadnova 8  
Tel.: 04/2013 356

#### Grosuplje:

SIMT d.o.o.  
Industrijska cesta 5  
Tel.: 01/7866 200

#### Žalec:

EMG d.d.  
Aškrčeva 4a  
Tel.: 03/7121 500

#### Koper:

ACTUAL IT d.o.o.  
Ferrarska 14  
Tel.: 05/6622 700

#### Maribor:

ORG. TREND d.o.o.  
Krajevica Marka ulica 19  
Tel.: 02/2505 750

MARAND d.o.o.  
Lackova cesta 78  
Tel.: 02/2297 222

S&T HERMES PLUS d.d.  
Ulica Vita Kraigerja 12  
Tel.: 02/2508 003

Lancom d.o.o.  
Tržaška cesta 63  
Tel.: 02/33 00 340